



プラス



「グローバルリスクサポート Plus」のご案内

海外に拠点を置く経営者様、人事担当者様、こんなお悩みはございませんか？

- 事業拠点の分散・多拠点化で、海外赴任者・帯同家族の健康状態の把握や管理が難しい
- 海外赴任者や帯同家族が、体調不良・メンタル不調が原因で中途帰任させたことがある
- 海外でかかる医療費が年々増大し、海外赴任者が過剰な治療を受けたり、高額な治療費を請求されたことがあり、海外旅行保険の保険料が年々高くなっている

- 中東情勢の悪化、台湾有事問題、テロや武力衝突の増加、誘拐事件、大規模自然災害の発生など、万が一の時に海外赴任者を守る態勢が構築できていない
- 海外のリアルな治安情報を入手するルートがない
- 海外でトラブルが発生した時に相談できる窓口が欲しい
- 海外危機管理マニュアルが整備できていない

海外赴任に関するあらゆる悩みに、このサービスが応えます。

平常時



ドクタープッシュ型
メディカル・メンタルサポート

「相談待ち」ではなく、医療チームから能動的に関与するプッシュ型支援サービスです。
赴任先、年齢、事業内容、職種、既往、相談結果等の様々な個人要素に応じ、季節要因も加味したケアを提供。症状や病気の医療相談にとどまらず、海外業務の葛藤、人間関係、環境不適應、家族の問題等何でもご相談ください。
日本本社の総務人事担当者様からのご相談にも対応します。



各国のリスク情報を
毎週配信！

各国の『リスク情報』を毎週メール配信します。
特に目立った事件・事案等については専門のアナリストが解説し、対策等をご案内します。
海外赴任前オリエンテーション等で、「海外危機管理研修」をご提供させていただき、事件・事故に遭遇した場合の対処法等をご説明します。

非常時



体の調子が悪い…
そんな時に相談から治療・回復までをしっかりとサポート！

受診要否判断、病院選定、紹介状作成、治療方法解説、治療経過支援、一時帰国時の病院・医師選定、治療支援等、シームレスに対応。回復するまで、医療チームがずっと寄り添います。

※別途費用で遠隔医療通話も可能です。



海外で従業員や帯同家族がトラブルに巻き込まれたら…
その時どう動くべきか、専門チームが即時にアドバイス！

トラブル発生時やリスクが高まった際に、状況に応じた対応方法を専門チームが迅速にアドバイス。
状況に応じて、被害者の捜索・救助や国外退避をサポートします。



スマホアプリ
海外特化型安否確認システム
『SRAJ』

- 海外で災害等が発生した時に会社側から従業員様に安否確認の通知を送る機能と、海外で従業員様が事件・事故等に遭遇した時にその場でSOSを発信・通知することができる機能が装備されている2WAYアプリシステムです。

従業員様が
SOSを発信



SOS

従業員様の
位置情報を
自動配信
(5分毎)

緊急時に従業員側からの支援要請が可能！

誘拐・テロ・暴動・行方不明等
海外危機対応サービス
国外退避サポートサービス

世界67拠点对応

詳細は裏面をご覧ください

- 海外で誘拐・テロ・暴動などの事件に巻き込まれた場合、セキュリティの専門家が直面する危険な状況を回避するための対応方法を電話等でアドバイスします。(24時間日本語対応)
- 生命・身体が危険に晒されるような危機的状況と判断される場合、従業員様と連絡がとれず行方不明になった場合は、OLR社もしくはGarda World /Crisis24社の救援チームを現地へ派遣^{*1}し、地元警察や地元パートナー等と連携しながら捜索・保護いたします。
- 国外退避が必要になった場合、移動手段やサポートスタッフの手配を行ない、安全地域までの避難をサポートいたします。

*1 スタッフ派遣費用等はお客様のご負担となります。

※輸送機関の費用等はお客様のご負担となります。

※紛争当事国、北朝鮮、入国・渡航前に外務省の渡航情報で「退避・避難勧告」「渡航の延期勧告」が出ている国・地域、大災害・内乱・国境封鎖等で入国制限された場合、特別ビザの取得を求められた場合等は、臨場が遅延したり、不可能となる場合があります。