

サービス業従事者のための
「感情労働者（エモーショナルワーカー）メンタルヘルスケアプログラム」を開始





■会社概要

会社名：A&Cアソシエイツ株式会社
所在地：東京・大阪・上海
代表者：尾上昌隆
設立：2007年
URL：<http://www.ac-a-jp.com/>
事業内容：日本及び中国におけるコンサルティング及び社員教育

会社名：株式会社MD.ネット
所在地：東京
代表者：佐野秀典
設立：2004年
URL：<http://www.md-net.co.jp/>
事業内容：健康・労務コンサルティング及び社員教育、海外勤務者の健康管理支援、日本企業向け産業医業務、休職者・復職者コンサルティングなど

人材育成コンサルティングの**A&Cアソシエイツ株式会社**（所在地：東京・大阪・上海）と国内外のメンタルヘルスケアを行う**株式会社MD.ネット**（所在地：東京、代表者：佐野秀典（医学博士・精神科医））と提携し、接客・サービス・医療業等に従事する「**感情労働者**」向け「**メンタルヘルスケアプログラム**」を開始します。

コロナ禍により、感情労働者「エモーショナルワーカー＝様々な対人サービスに従事する方々」が、顧客、取引業者、社内からのストレス、プレッシャーに加え、「感染予防対策」や「業績や自分の雇用の不安」など、多様で深刻なストレスにさらされています

我々は、は、そのストレスに対応するために、個人別のストレス特性チェック、ストレスや怒りのしくみを学ぶ研修、会社としてのサポート体制構築、不調者への専門的なカウンセリングなどを一貫して行うものです。

これら取り組みにより、メンタルヘルス問題の予防や、バーンアウト（燃え尽き）による離職はもちろんのこと、社員が自分の仕事への誇りを持ち、組織全体としてより活性化できることを目指します。

コンサルタント、精神科医、心理士（英語可能）、キャリアカウンセラーによるサポートチームが、営業職、コールセンター、小売業、ホテルスタッフ、介護、医療を中心に展開する予定です。

本サービスは、感染症予防の点から、全てをオンラインで提供することも予定しています。また、従事者の中に外国人を含む場合も対応可能です。

「感情労働」とは、アメリカの社会学者 A.R.ホックシールドが提唱した働き方の概念で、「肉体労働」「頭脳労働」と並ぶ労働のカテゴリとされ、感情の抑制や鈍麻（どんま）、緊張、忍耐などを不可欠の職務要素とする労働のことです。我々のプロジェクトでは「エモーショナルワーカー」と呼称します。